AN: PAT 2003-000733

TI: Information transmission method for communications system has information entered via calling subscriber used by called subscriber for acceptance or diversion of call

PN: DE10110988-A1

PD: 26.09.2002

AB: NOVELTY - The method has information transmitted between subscribers of a communications system between which a call connection is established, the coded, visual, acoustic, olfactory, or physically detectable information entered via the calling subscriber and used by the called subscriber for selective acceptance or diversion of the call.; USE - The information transmission method is used for a communications system, e.g. a mobile or fixed telephone network system.

ADVANTAGE - The information transmission allows selective acceptance or diversion of a call. DESCRIPTION OF DRAWING(S) - The figure shows a flow diagram for transmission of information within a communications system. (Drawing includes non-English language text).

PA: (AMME/) AMMERMUELLER S; (GERS/) GERSTHEIMER O; (LUPP/) LUPP C;

IN: AMMERMUELLER S; GERSTHEIMER O; LUPP C;

FA: **DE10110988-**A1 26.09.2002;

CO: DE;

IC: H04M-001/00; H04M-001/57; H04M-003/436; H04M-011/00;

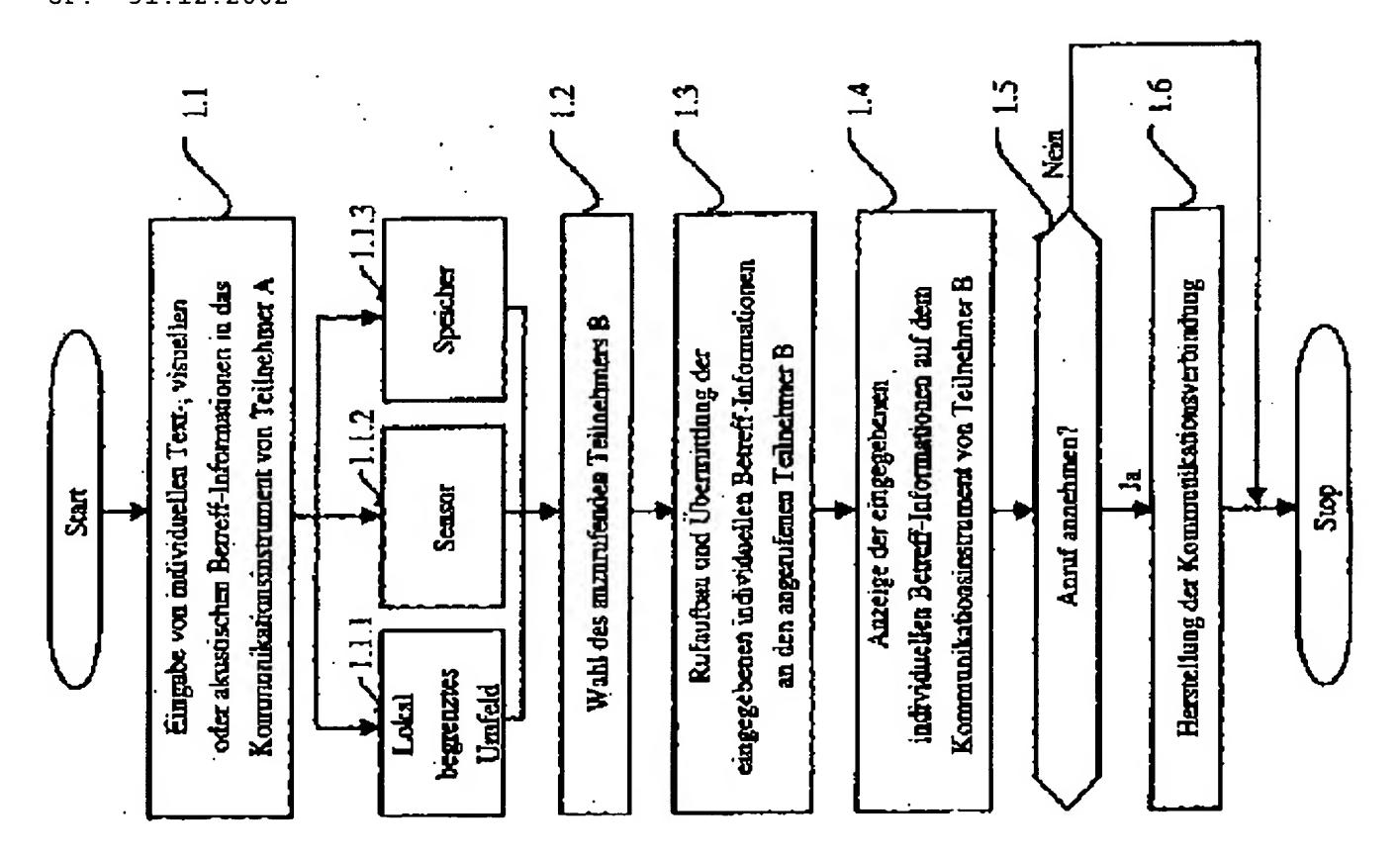
MC: W01-B05A1A; W01-C02B2E; W02-C03C1A;

DC: W01; W02;

FN: 2003000733.gif

PR: DE1010988 07.03.2001;

FP: 26.09.2002 UP: 31.12.2002



THIS PAGE BLANK (USPTO)

• Text Seite 2 von 2

THIS PAGE BLANK (UD.

® BUNDESREPUBLIK
DEUTSCHLAND



DEUTSCHES
PATENT- UND
MARKENAMT

© Offenlegungsschrift

® DE 101 10 988 A 1

Aktenzeichen: 101 10 988.1
 Anmeldetag: 7. 3. 2001

3 Offenlegungstag: 26. 9. 2002

⑤ Int. CI.⁷:

H 04 M 11/00

H 04 M 3/436 H 04 M 1/00 H 04 M 1/57

DE 101 10 988 A

71) Anmelder:

Gerstheimer, Oliver, 34121 Kassel, DE; Lupp, Christian, 34121 Kassel, DE; Ammermüller, Sebastian, 34119 Kassel, DE

© Erfinder:
gleich Anmelder

Die folgenden Angaben sind den vom Anmelder eingereichten Unterlagen entnommen

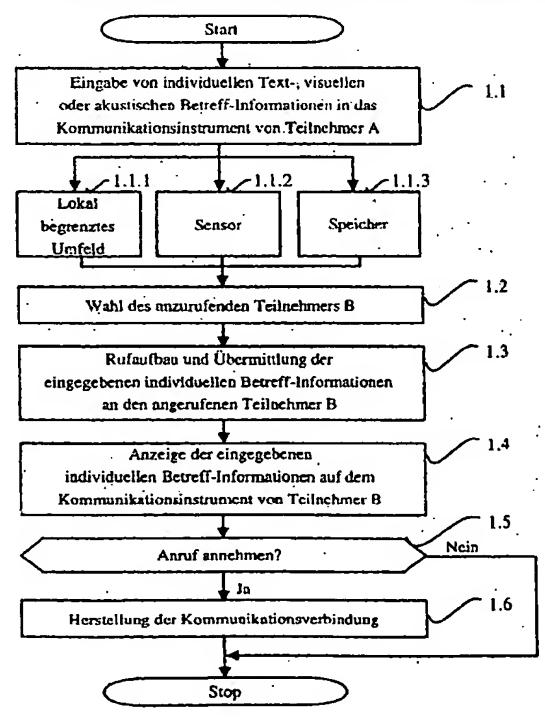
Rechercheantrag gem. Paragraph 43 Abs. 1 Satz PatG ist gestellt

(5) Verfahren zur Übermittlung von Informationen zwischen Telekommunikationsteilnehmern im Rufaufbau

In Telekommunikationssystemen werden heute Verfahren verwendet, die es dem angerufenen Teilnehmer ermöglichen, Anrufe nach ihrer Herkunft zu selektieren. Eine Selektion nach dem Anliegen des rufenden Teilnehmers ist nicht möglich. Das neue Verfahren soll dem angerufenen Teilnehmer eine fundierte Entscheidung über die Anrufannahme oder Weiterleitung des eingehenden Anrufs ermöglichen.

Der rufende Teilnehmer A gibt Betreffinformationen in sein Kommunikationsinstrument ein (Fig. 1: 1.1). Dieser wählt den anzurufenden Teilnehmer B aus (Fig. 1: 1.2). Die Betreffinformationen werden im Rufaufbau an Teilnehmer B übermittelt und auf dessen Kommunikationsinstrument angezeigt (Fig. 1: 1.3, 1.4). Dieser entscheidet aufgrund dieser Betreffinformationen über eine Annahme des Anrufs (Fig. 1: 1.5). Bei einer Anrufannahme wird eine Sprachverbindung zwischen den Teilnehmern A und B hergestellt (Fig. 1: 1.6).

Das Verfahren ist für den Einsatz in einem Mobilkommunikationsnetz vorgesehen. Es kann jedoch auch in einem Festnetzsystem eingesetzt werden.



Beschreibung

[0001] Die vorliegende Erfindung betrifft ein Verfahren zur Übermittlung von Informationen zwischen Telekommunikationsteilnehmern im Rufaufbau.

[0002] Grundsätzlich ist das Verfahren für den Einsatz in einem Mobilkommunikationssystem vorgesehen. Dabei ist unter einem Mobilkommunikationssystem ein Kommunikationssystem zu verstehen, wobei zumindestens ein Teil der Übertragung der Nachrichten drahtlos erfolgt. Es kann jedoch auch eine Anwendung des Verfahrens in einem Festnetzsystem vorgesehen werden. Im Weiteren wird die Erfindung jedoch anhand von Anwendungsbeispielen aus dem Bereich der Mobilfunksysteme beschrieben.

[0003] Die Anzahl an Telefongesprächen steigt, insbesondere seit dem Erfolg der Mobilfunknetze, stark an. Für den angerufenen Teilnehmer ist ein Telefonanruf oftmals eine Störung: Er ist ein Eingriff in den selbstbestimmten Tagesablauf. Gerade durch die weite Verbreitung von persönlichen und mobilen Telekommunikationsgeräten verschärft 20 sich diese Problematik. Für die Teilnehmer in Telekommunikationssystemen wird es daher immer wichtiger, selbst entscheiden zu können, ob ein Anruf angenommen, abgelehnt oder weitergeleitet werden soll (Vorselektion von Anrufen). Damit steigt das Bedürfnis der angerufenen Teilnehmer nach Informationen, die sie bei dieser Entscheidung unterstützten.

[0004] Bisherige Lösungen werten die Standardinformationen im Rufaufbau aus und geben dann die entsprechende Rufnummer des rufenden Teilnehmers aus (Caller Line 30 Identifier). Zusätzlich wurden bisher Verfahren entwickelt, die aufgrund der übermittelten Rufnummer des rufenden Teilnehmers bestimmte Daten aus einer lokalen Datenbank im Telekommunikationsgerät des angerufenen Teilnehmers (wie Name oder Klingelton) ausgeben. Diese Informationen 35 müssen vom angerufenen Teilnehmer selbst in die lokale Datenbank eingepflegt werden. Des Weiteren sind Verfahren entwickelt worden, die aufgrund der übermittelten Rufnummer des rufenden Teilnehmers eine bestimmte hinterlegte Nachricht vom angerufenen Teilnehmer an den rufenden 40 Teilnehmer übermitteln (WO 99/29091).

[0005] Die bisherigen Lösungen können Anrufe nur pauschalisiert behandeln – Anrufe müssen bisher nach ihrer Herkunft und nicht nach ihrem Anliegen vorselektiert werden. Der angerufene Teilnehmer kann sich des Weiteren 45 nicht auf das Anliegen des rufenden Teilnehmers einstellen. [0006] Individuelle oder standardisierte Informationen, die über den Grund des Anrufs, die Identität, den Ort oder den Zustand des rufenden Teilnehmers Auskunft geben und damit die Entscheidung über die Annahme, Ablehnung, ein 50 Abwarten oder Weiterleiten des Anrufs unterstützen, fehlen bisher.

[0007] Aufgabe der vorliegenden Erfindung ist es daher, ein Verfahren anzugeben, welches dem rufenden Teilnehmer erlaubt, dem angerufenen Teilnehmer im Rufaufbau 55 Vor- und Zusatzinformationen zu übermitteln, die es dem angerufenen Teilnehmer erlauben, eine fundierte Entscheidung über die Annahme, Ablehnung, ein Abwarten oder Weiterleiten des Anrufs zu treffen. Diese Vor- oder Zusatzinformationen (Betreffinformationen) können auch den gesamten Kommunikationsprozess unterstützen oder in besonderen Fällen sogar ersetzen.

[0008] Diese Aufgabe wird durch die kennzeichnenden Merkmale des Anspruchs 1 gelöst. Weitere vorteilhafte Ausführungsformen sind Gegenstand der abhängigen Ansprü- 65 che.

[0009] Erfindungsgemäß werden im Weiteren die Verfahren unter Bezugnahme auf entsprechende Zeichnungsfigu-

ren näher beschrieben. Daraus gehen weitere Merkmale und Vorteile der Erfindung hervor.

[0010] Es wird davon ausgegangen, dass ein 'rusender Teilnehmer A' (nachfolgend 'Thn A' genannt) mit einem 'anzurusenden Teilnehmer B' (nachfolgend 'Thn B' genannt) Kontakt ausnehmen möchte. Thn A möchte im Rusausbau Thn B Betreffinsormationen übermitteln, die dadurch gekennzeichnet sind, dass diese Informationen über die Anschlußinsormation (Caller Line Identifier) des 'Kommunikationsinstruments' (nachsolgend 'KI' genannt) des Thn A hinaus gehen.

[0011] Betreffinformationen sind Informationen, die im direkten oder indirekten Zusammenhang mit dem Grund oder Anlass des Anrufs von Tln A zu verstehen sind. Inhaltlich kann es sich bei Betreffinformationen beispielsweise um individuelle, personenbezogene Informationen handeln, aber auch um allgemeine Informationen, wie Unterhaltungsinformationen, Veranstaltungsinformationen, Statusinformationen, Umgebungsinformationen, tagesaktuelle Informationen, Werbeinformationen, Preisinformationen.

1. Verfahren zur Übertragung von Textinformationen im Rufaufbau

[0012] Gemäß der Ersindung ist das Versahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A den Grund oder Anlass seines Anrufs dem Tln B, im Rufaufbau, in Form einer selbsterstellten und/oder abgespeicherten Textinformation mitteilt. Bereits vorhandene, selbsterstellte oder bereitgestellte, abgespeicherte Betreffinformationen in Textform (z. B. "Terminverspätung") können aus einem Speicher ausgewählt und an den Tln B im Rufaufbau übertragen werden. Des Weiteren hat Tln A die Möglichkeit, eine gewünschte, individuelle Betreffinsormation als Textinformationen, bestehend aus z. B. Buchstaben, Zahlen oder Zeichen (z. B. "Meeting wegen Vertragsverhandlung in 30 Minuten?") über eine Tasteneingabe, oder ein drucksensitives Feld mittels Handschrifterkennung einzugeben (Fig. 1: 1.1). Auch über einen akustischen Sensor ist die Spracheingabe in das KI möglich (Fig. 1: 1.1.3). Diese akustischen Betreffinformationen werden über ein Spracherkennungsverfahren in Textinformationen umgewandelt.

[0013] The A wählt den anzurufenden The B beispielsweise über eine Rufnummerneingabe aus (Fig. 1: 1.2). Die von The A in sein KI eingegebenen oder ausgewählten Textinformationen werden an das KI von The B übersendet (Fig. 1: 1.3). Im Rufaufbau erscheinen die abgesendeten Betreffinformationen auf dem KI von The B in Textform auf dem Display (Fig. 1: 1.4). Vorteil für den The B ist die Kenntnis über den Grund des Anrufs von The A. The B erhält dadurch die Möglichkeit einer Entscheidung (Fig. 1: 1.5), ob er den Anruf

- annimmt
- abwartet
- weiterleitet oder
- ablehnt

[0014] Entscheidet sich der Tln B für die Annahme des Anrufs, so wird eine Sprachverbindung zwischen Tln A und Tln B aufgebaut (Fig. 1: 1.6).

[0015] Eine erweiterte Möglichkeit besteht darin, die im KI von Tln B eingehende Textinformation über ein Sprachausgabeverfahren in akustische Informationen umzuwandeln und im Rufaufbau auszugeben. Dieses Verfahren ist besonders geeignet für den Einsatz im Auto oder für sehbehinderte Menschen.

65

.

4

2. Verfahren zur Übertragung von Textinsormationen mit automatischer Weiterleitung im Rufaufbau

[0016] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau abgespeicherte 5 Textinformationen an das KI des Tln B überträgt.

[0017] Hierfür wählt 'In A aus einer, im KI des In B abgespeicherten, Zusammenstellung von Betreflinformationen eine Textinformation aus; beispielsweise "Bewerbung" (Fig. 2: 2.4). Die ausgewählten Informationen werden im 10 Zusammenhang mit dem Rufaufbau von Tln A an den Tln B gesendet. The B hat für mehrere Textinformationen in seinem extern abrufbaren Speicher eine automatische Weiterleitung aktiviert. Für die von Tln A ausgewählte Textinformation (in diesem Beispiel "Bewerbung") wurde von Tln B 15 eine Weiterleitung zu einem anderen Telefonanschluß, beispielsweise der Personalabteilung, voreingestellt. Der Rufaufbau wird damit automatisch zu einem anderen Telefonanschluß weitergeleitet.

[0018] Vorteil für Tln A ist eine schnelle und unkompli- 20 zierte Weiterleitung zum richtigen Kommunikationspartner und für Tln B die Verminderung von Störungen, bzw. eine Verringerung von ihn nicht betreffenden Anrufen.

3. Verfahren zur Übertragung von akustischen Informatio- 25 5. Verfahren zur Übertragung von selbsterstellten visuellen nen im Rufaufbau

[0019] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau akustische Informationen an das KI des Tln B überträgt.

[0020] Tln A gibt eine selbsterstellte, akustische Information ein und/oder wählt eine selbsterstellte oder von Dritten bereitgestellte, akustische Informationen aus einem Datenspeicher aus. Über einen akustischen Sensor können z. B. nachfolgende Informationen in das KI eingegeben werden 35 (**Fig.** 2: **2.6**):

- Sprache
- Geräusche
- Töne und
- Musik

[0021] Des Weiteren besteht die Möglichkeit, dass Tln A eine individuelle oder abgespeicherte Textinformation über eine Tasteneingabe, oder ein drucksensitives Feld mittels 45 Handschrifterkennung auswählt und/oder eingibt. Vor der Übersendung zu dem KI des Tln B werden diese Textinformationen in akustische Informationen umgewandelt. Während des Rufaufbaus kann der Tln B die vom Tln A übermittelten Information abhören. Vorteil für den Tln B ist das aku- 50 stische Wahrnehmen einer Vorinformation während des Rufaufbaus, Insbesondere sehbehinderten Menschen wird durch dieses Verfahren die Möglichkeit einer Selektion von Anrusen (annehmen, abwarten, weiterleiten, ablehnen) ermöglicht.

4. Verfahren zur Übertragung von abgespeicherten visuellen Informationen im Rufaufbau

[0022] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch 60 gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau visuelle Informationen an das KI des Tln B überträgt. Hierfür wählt Tln A aus den im KI abgespeicherten visuellen Informationen aus (Fig. 2: 2.5). Abgespeicherte Informationen meint:

- Informationen, die im Vorfeld selbst erstellt worden sind – z. B. durch eine Digitalkamera – und nach Fertigstellung an das KI übertragen und abgespeichert wurden

- Informationen die von Dritten erstellt und zur Verfügung gestellt wurden, und im KI mitgeliefert oder nachträglich dort abgespeichert worden sind.

[0023] Folgende im KI abgespeicherte, visuellen Informationen sind möglich:

- Grafische Informationen: z. B. Piktogramme, Logos, Superzeichen, Icons, Markenzeichen, Labels, Illustrationen, Farben, Anzeigen, Diagramme
- Bildinformationen: z. B. Fotos, Collagen, Postkarten, Bilderfolgen (Diashow), Animationen, Videos, Filme
- Multimediainformationen: z. B. interaktiver Film mit Ton, interaktives Bild mit Text

[0024] Die vom Tln A ausgewählten visuellen Informationen werden dann an den Tln B versendet. Im Rufaufbau kann der Tln B die visuellen Informationen optisch wahrnehmen. Vorteil von Tln B ist ein visueller Eindruck über den Grund des Anruses, oder auch die anrusende Person selbst.

Informationen

[0025] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau selbsterstellte visuelle Informationen an das KI des Tln B überträgt. Selbsterstellte, visuelle Informationen meint, vom Tln A mit dem KI erstellte, situationsbezogene Informationen. Zum Beispiel über eine im KI von Tln A integrierte Fotolinse erstellte visuelle Informationen aus dem direkten Umfeld (Fig. 2: 2.6). Diese Informationen können wahlweise noch mit weiteren Informationen aus einem abgespeicherten Menü ergänzt werden. Die bei Tln B eingehenden Informationen könnten dann beispielsweise eine Zusammenstellung eines aktuellen Situationsfotos und einer grafischen oder 40 textlichen Information sein. Vorteil von Tln B ist ein direkter Eindruck über eine Situation, das Umfeld, den Aufenthaltsort oder eine Tätigkeit von Tln A vor der Anrufannahme.

6. Verfahren zur Übertragung von ortsbezogenen, lokal abgespeicherten Informationen im Rufaufbau

[0026] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau kontextbezogene Informationen an das KI des Tln B überträgt. Kontextbezogene Informationen meint Informationen, die in einem lokal begrenzten Umfeld des sich aufhaltenden Tln A bereit gestellt werden (Location Based Services) (Fig. 2: 2.7).

[0027] Folgende lokal bereitgestellte Informationen sind möglich:

- Textinformationen: z. B. Buchstaben, Zahlen, Zeichen
- Grafische Informationen: z. B. Piktogramme, Logos, Superzeichen, Icons, Markenzeichen, Labels und Illustrationen, Farben, Anzeigen, Diagramme
- Akustische Informationen: z. B. Sprache, Geräusch, Ton, Musik
- Bildinformationen: z. B. Fotos, Collagen, Postkarten, Bilderfolgen (Diashow), Animationen, Videos, Filme
- Multimediainformationen: z. B. interaktiver Film mit Ton, interaktives Bild mit Text
- Umfeldanalyseinformationen: z. B. Luftverschmut-

_10110988A1_L > BNSDOCID: <DE

35

6

zung, Temperatur, Pollenflug, Sonderpreise, Geruch

[0028] Tln A wählt aus den ortsbezogenen, lokal bereitgestellten Informationen aus und überträgt diese im Rufaufbau an Tln B. Die von Tln A zusammengestellten Betreffinformationen können beispielsweise eine ortsbezogene Fotopostkarte, sowie die Adresse einer Lokalität und eine aktuelle Veranstaltungsinformation beinhalten. Vorteil für den Tln B ist der Erhalt von Informationen über den Ausenthaltsort, von dem aus der Tln A anruft.

7. Verfahren zur Übertragung von extern bereitgestellten Informationen im Rufaufbau

[0029] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch 15 gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau extern bereitgestellte Informationen an das KI des Tln B überträgt. Extern bereitgestellte Informationen sind gespeicherte und zur Verfügung stehende Informationen auf einem Datenspeicher außerhalb des KI (Fig. 2: 2.8). Die extern gespeicherten In- 20 formationen sind beispielsweise:

- bereitgestellte Informationen von Dritten
- individuell erstellte Informationen, die extern (z. B. auf virtuellen Festplatten im Internet) in Datenspei- 25 chern abgelegt sind.

[0030] Die externen Datenspeicher können mit dem Telekommunikationssystem selbst oder einem angeschlossenen Kommunikationssystem (z. B. Inter-, oder Intranet) verbun- 30 den sein.

[0031] The A verschafft sich mit seinem KI Zugang zu den externen Datenspeichern, und wählt die gewünschte Information aus, die an den Tln B im Rufausbau übertragen werden soll.

[0032] Folgende Informationen sind möglich:

- Textinformationen: z. B. Buchstaben, Zahlen, Zeichen
- Grafische Informationen: z. B. Piktogramme, Logos, 40 Superzeichen, Icons, Markenzeichen, Labels und Illustrationen, Farben, Anzeigen, Diagramme
- Akustische Informationen: z. B. Sprache, Geräusch, Ton, Musik
- Bildinformationen: z. B. Fotos, Collagen, Postkar- 45 ten, Bilderfolgen (Diashow), Animationen, Videos, Filme
- Multimediainformationen: z.B. interaktiver Film mit Ton, interaktives Bild mit Text
- zung, Temperatur, Pollenflug, Sonderpreise, Geruch

[0033] Eine von Tln A aus externen Datenspeichern ausgewählte Information kann beispielsweise ein Plakat oder Videoclip eines Kinofilmes sein, verbunden mit der entspre- 55 chenden Anfangszeit. Vorteil für den Tln B ist die Kenntnis über den Grund des Anrufs von Tln A.

[0034] Des Weiteren ist es über Voreinstellungen möglich, beispielsweise den Namen von Tln A zu übertragen. Hierbei erhält Tln B, zusätzlich zu den ausgewählten Informationen 60 aus externen Datenspeichern, den Namen des Tln A automatisch übermittelt und kann somit die eingehende Betreffinformation einem Anrufer zuordnen.

8. Verfahren zur Übertragung von Informationskonfiguratio- 65 nen im Rufaufbau

[0035] Gemäß der Ersindung ist das Verfahren dadurch

gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau vorabgespeicherte Informationskonfigurationen an das KI des Tln B überträgt. Eine voreingestellte, bzw. vorabgespeicherte Informationskonfiguration kann beispielsweise eine Profilinformation sein, die detaillierte Informationen über die anrufende Person enthält (Fig. 2: 2.5). Diese Informationen können sein:

- Vor- und Nachname
- Titel
- Position in einer Firma oder Institution
- Abteilung, bzw. Zugehörigkeit
- Logo (Superzeichen), Name einer Firma
- Kontaktnummern: z. B. Telefon, Fax, Mobilfunknummer, Telex
- Adressen: z. B. Postadresse, eMail-Adresse, World-WideWeb-Adresse
- Portraitfoto, persönlicher Videoelip

[0036] Eine voreingestellte Informationskonfiguration kann eine standardisierte Form besitzen, aber auch eine individuelle Zusammenstellung eines Profils ist möglich. So kann z. B. ein Unternehmen einen firmeninternen Standard einer "Mitarbeitervisitenkarte" konfigurieren.

[0037] Des Weiteren ist ein individuelles Eingabefeld möglich, über das der Tln A im Zusammenhang mit der Übersendung der Profilinformationen im Rufaufbau den Anlass oder Grund des nachfolgenden Anrufs eingeben kann. Vorteil für Tln B ist eine genaue Kenntnis über die ihn anrufende Person und den etwaigen Grund oder Betreff des Anrufs von Tln A.

[0038] Die übermittelten Informationen können von dem angerufenen Tln B gelöscht, gespeichert oder weiterverarbeitet werden. Möglichkeiten der Weiterverarbeitung sind:

- Abspeicherung im Telefonbuch oder Adressbuch des KI
- Umwandlung der Information
- Weiterversendung an andere Mobilfunkteilnehmer
- Weiterleitung an ein Datenverarbeitungssystem
- Synchronisation der Informationen mit anderen datenverarbeitenden Geräten

[0039] Aufgrund einer voreingestellten Erkennung einer oder mehrerer Attribute aus dem Profil, kann eine Selektion der Anrufe im KI von Tln B automatisch erfolgen. So besteht beispielsweise die Möglichkeit, ausschließlich Anrufe zuzulassen, die von einer bestimmten Firma eingehen. Zudem ist es möglich aufgrund einer Bilderkennung eine Se-- Umfeldanalyseinformationen: z. B. Luftverschmut- 50 lektion über Bildinhalte, z. B. Firmenlogo oder Superzeichen zu treffen.

> 9. Verfahren zur Übermittlung von Informationen im Rufaufbau, gekoppelt mit einem Abrechnungssystem

[0040] Gemäß der Erfindung ist das Verfahren dadurch gekennzeichnet, dass Tln A im Rufaufbau Betreffinformationen (Textinformationen, visuelle Informationen, akustische Informationen, Multimediainformationen) an das KI des Tln B überträgt und diese Informationsübertragung an ein Abrechnungssystem gekoppelt ist. Folgende Verfahren sind gemäß der Erfindung möglich:

- Tln A übermittelt Betreffinformationen im Rufaufbau an Tln B. Das Abrechnungssystem des Tln A ist dabei mit dem Telekommunikationssystem verbunden. Tln A entrichtet für jeden Rufaufbau mit Betreffinformationen eine einheitliche Gebühr.

25

35

45

60

- Tin B bezahlt für den Erhalt von Informationen vor der Rufannahme. Dabei zeigt das Kommunikationsinstrument des angerusenen Tln B beim Klingeln auf dem Display nur einen Teil der zu übermittelnden Informationen an. Außerdem wird Th B signalisiert, 5 dass der Tln A weitere Informationen bereitgestellt hat; wie groß die zu übertragene Datenmenge und damit der zu bezahlende Betrag ist. Der Tln B ruft diese Informationen bei Tin A ab und bezahlt dafür. Das Abrechnungssystem des Tln B ist damit mit dem Telekommu- 10 nikationssystem verbunden.
- Für die Versendung von Betreffinsormationen im Zusammenhang mit dem Rufaufbau bezahlt ein Dritter. Beispielsweise könnte ein Unternehmen die Kosten für die Versendung der Informationen bei den Anrusen ih- 15 rer Mitarbeiter übernehmen. Für verschiedene Informationsarten sind verschiedene pauschale Gebühren festgesetzt. Das Abrechnungssystem, welches die Daten des Unternehmens verwaltet, müßte damit mit dem Telekommunikationssystem verbunden sein.

[0041] Wie in der Beschreibung aufgezeigt, sind mit der Erfindung und den dazugehörigen Verfahren folgende Vorteile verbunden:

- Eine Vor- oder Zusatzinformationen im Rufausbau unterstützen den Kommunikationsprozess
- Eine fundierte Entscheidung über die Annahme, Ablehnung, ein Abwarten oder Weiterleiten eines eingehenden Anrufs wird ermöglicht (Vorselektion von An- 30 rufen)
- Eine Priorisierung von Anrufen, bzw. eine automatische Selektion wird ermöglicht

Bezugszeichenliste

Fig. 1:

- 1.1 Eingabe von individuellen Text-, visuellen oder akustischen Betreffinformationen in das Kommunikationsinstru- 40 ment von Teilnehmer A
- 1.1.1 Lokal begrenztes Umfeld
- **1.1.2** Sensor
- 1.1.3 Speicher
- 1.2 Wahl des anzurufenden Teilnehmers B
- 1.3 Rufaufbau und Übermittlung der eingegebenen individuellen Betreffinformationen an den anzurufenden Teilnehmer B
- 1.4 Anzeige der eingegebenen individuellen Betreffinformationen auf dem Kommunikationsinstrument von Teilnehmer 50 \mathbf{B}
- 1.5 Anruf annehmen
- 1.6 Herstellung der Kommunikationsverbindung Fig. 2:
- 2.1 Kommunikationsinstrument vom rufenden Teilnehmer 55 A
- 2.2 Zusammengestellte Betreffinformationen
- 2.3 Rufaufbau
- 2.4 Kommunikationsinstrument von anzurufendem Teilnehmer B
- 2.5 Interner Speicher des Kommunikationsinstrumentes 2.1
- 2.6 Sensor bzw. Eingabemöglichkeit am Kommunikationsinstrument 2.1
- 2.7 Lokal begrenztes Umfeld
- 2.8 Externer Speicher im Telekommunikationsnetz oder ei- 65 nem angeschlossenen Kommunikationsnetz

Patentansprüche

- 1. Verfahren zur Übertragung von Informationen in einem Kommunikationssystem im Rufaufbau, dadurch gekennzeichnet, dass diese Informationen über die Anschlußinformation des Kommunikationsinstruments hinaus gehen und vom rufenden Teilnehmer zum angerusenen Teilnehmer übertragen werden.
- 2. Verfahren nach einem der Ansprüche 1, wobei die übertragenen Informationen aus codierten, visuellen, akustischen, olfaktorischen, körperlich spürbaren Informationen, Multimediainformationen oder aus einer beliebigen Kombination bestehen.
- 3. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 2, wobei die Übermittlung von Informationen mit einem Abrechnungssystem gekoppelt ist.
- 4. Verfahren nach dem Anspruch 3, wobei die Abrechnung nach der Größe der übertragenen Datenmenge bestimmt wird.
- 5. Verfahren nach einem der Ansprüche 3 oder 4, wobei die Abrechnung nach der Art der übertragenen Informationen bestimmt wird.
- 6. Verfahren nach dem Anspruch 3, wobei die Abrechnung unabhängig von Datengröße und Informationsart bestimmt wird.
- 7. Verfahren nach einem der Ansprüche 3 bis 6, wobei die Übermittlung von Informationen mit dem Abrechnungssystem des rufenden Teilnehmers gekoppelt ist.
- 8. Verfahren nach einem der Ansprüche 3 bis 7, wobei die Übermittlung von Informationen mit dem Abrechnungssystem des angerufenen Teilnehmers gekoppelt ist.
- 9. Verfahren nach einem der Ansprüche 3 bis 8, wobei die Übermittlung von Informationen mit dem Abrechnungssystem eines Dritten gekoppelt ist.
- 10. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 9, wobei der rufende Teilnehmer Informationen zusammenstellt und an den angerufenen Teilnehmer überträgt.
- 11. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 10, wobei der rufende Teilnehmer eine vorher gespeicherte Zusammenstellung von Informationen an den angerufenen Teilnehmer überträgt.
- 12. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 11, wobei der rufende Teilnehmer eine, von Dritten bereitgestellte, Zusammenstellung von Informationen an den angerufenen Teilnehmer überträgt.
- 13. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 12, wobei die zu übertragenden Informationen automatisch auf dem Kommunikationsinstrument des angerufenen Teilnehmer ausgegeben werden.
- 14. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 12, wobei die zu übertragenden Informationen vom angerufenen Teilnehmer vor der Anrufannahme abgerufen werden können.
- 15. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 12, wobei ein Teil der zu übertragenden Informationen automatisch auf dem Kommunikationsinstrument des angerufenen Teilnehmers ausgegeben werden und ein Teil der zu übertragenen Informationen vom angerufenen Teilnehmer vor der Anrufannahme abgerufen werden können.
- 16. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 15, wobei der angerufene Teilnehmer die Möglichkeit hat, dem rufenden Teilnehmer Informationen vor der Anrufannahme, der Ablehnung oder Weiterleitung zurückzusenden.
- 17. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 16, wobei dem angerusenen Teilnehmer die Möglichkeit ge-

55

boten wird, den Anruf anzunehmen oder abzulehnen oder abzuwarten.

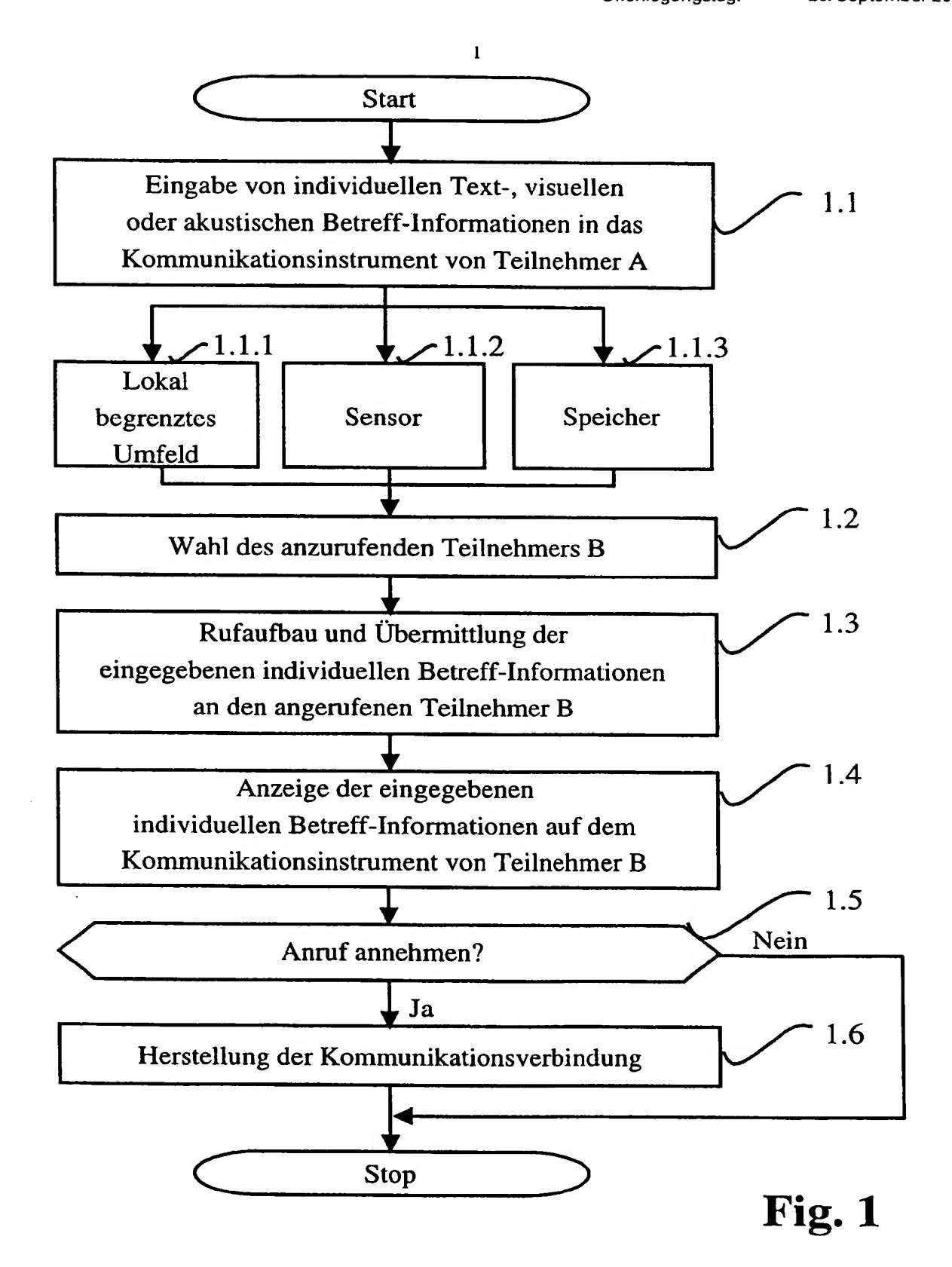
- 18. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 17, wobei der angerufene Teilnehmer die Möglichkeit hat, durch eine entsprechende Eingabe in das Kommunikationsinstrument den Anruf weiterzuleiten.
- 19. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 18, wobei im Kommunikationsinstrument des angerufenen Teilnehmers, aufgrund der übermittelten Informationen, automatisch Aktionen veranlaßt werden.
- 20. Verfahren nach dem Anspruch 19, wobei die übermittelten Informationen mit Analyseverfahren verarbeitet werden und aufgrund deren Ergebnis automatische Aktionen veranlaßt werden.
- 21. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 20, wobei die an den angerusenen Teilnehmer übermittelten
 Informationen mit gespeicherten Informationen des angerusenen Teilnehmers verglichen, und bei Bedarf aktualisiert werden.
- 22. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 21, wo- 20 bei die übermittelten Informationen oder ein Teil der übermittelten Informationen im Kommunikationsinstrument des angerufenen Teilnehmers gespeichert oder zum Teil gespeichert werden.
- 23. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 22, wo- 25 bei die übermittelten Informationen im Kommunikationsinstrument des angerufenen Teilnehmers nach der Ausgabe der Informationen gelöscht oder zum Teil gelöscht werden.
- 24. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 23, wo- 30 bei die zu übermittelnden Informationen aus einem Datenspeicher ausgewählt werden.
- 25. Verfahren nach einem der Ansprüche 1 bis 23, wobei die zu übermittelnden Informationen über einen oder mehrere Sensoren eingegeben werden. Diese Sensoren können optische, akustische, chemische, radioaktive, Druck-, Temperatur-, Beschleunigungs-, Lageinformationen oder Informationen über Körperfunktionen oder eine Kombination dieser Informationen aufnehmen.
- 26. Verfahren nach einem der Ansprüche 24 bis 25, wobei Informationen nur in einem lokal abgegrenzten Umfeld ausgewählt werden können.
- 27. Verfahren nach einem der Ansprüche 24 bis 26, wobei die zu übermittelnden Informationen aus einem 45 Datenspeicher oder Sensor außerhalb des Kommunikationsinstruments des rufenden Teilnehmers ausgewählt werden.
- 28. Verfahren nach dem Anspruch 27, wobei sich der Datenspeicher oder Sensor innerhalb des Telekommu- 50 nikationsnetzes befindet.
- 29. Verfahren nach dem Anspruch 27, wobei sich der Datenspeicher oder Sensor in einem Kommunikationsnetz befindet, welches an das Telekommunikationsnetz angeschlossen ist.
- 30. Verfahren nach dem Anspruch 27, wobei sich der Datenspeicher oder Sensor in einem Kommunikationsnetz befindet, welches keine Verbindung zum Telekommunikationsnetz besitzt.
- 31. Verfahren nach einem der Ansprüche 24 bis 26, 60 wobei die zu übermittelnden Informationen aus einem Datenspeicher oder Sensor innerhalb des Kommunikationsinstruments des rufenden Teilnehmers ausgewählt werden.
- 32. Verfahren nach dem Anspruch 31, wobei die zu 65 übermittelnden Informationen aus einem wechselbaren Datenspeicher innerhalb des Kommunikationsinstruments des rufenden Teilnehmers ausgewählt werden.

- 33. Verfahren nach einem der Ansprüche 24 bis 26, wobei die zu übermittelnden Informationen aus einem Datenspeicher oder Sensor innerhalb des Kommunikationsinstruments des anzurufenden Teilnehmers ausgewählt werden.
- 34. Verfahren nach einem der Ansprüche 24 bis 33, wobei die zu übermittelnden Informationen vor der Übermittlung im Kommunikationsinstrument des rufenden Teilnehmers verändert werden.
- 35. Verfahren nach mehreren der Ansprüche 24 bis 34, wobei die zu übermittelten Informationen aus den verschiedenen Quellen zu einem Informationspaket zusammengestellt werden.

Hierzu 2 Seite(n) Zeichnungen

Nummer: Int. Cl.⁷: Offenlegungstag:

DE 101 10 988 A1 H 04 M 11/00 26. September 2002



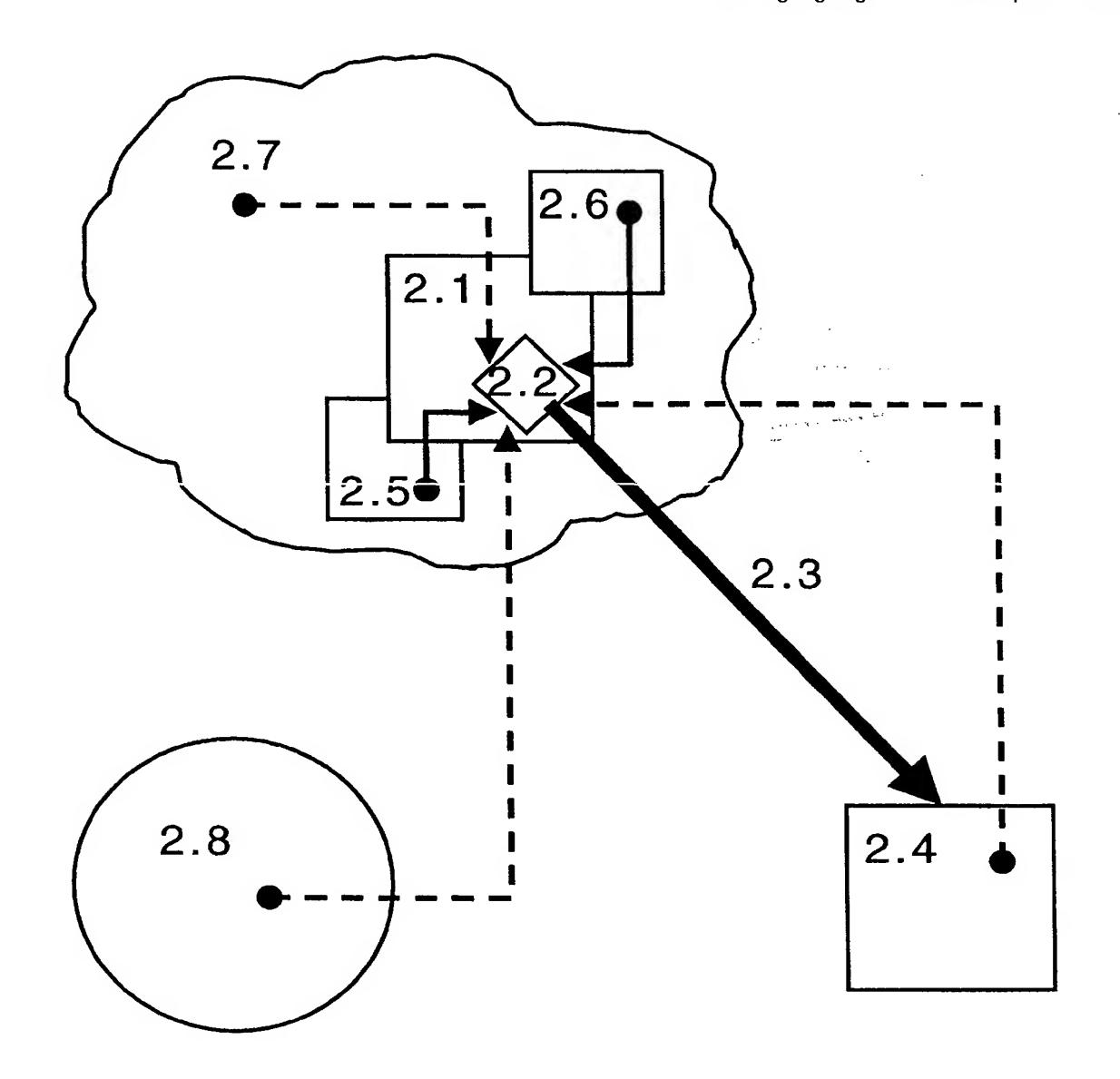


Fig. 2